

## **POLITICA DE CALIDAD**

Como empresa líder y pionera en la fabricación de productos cosméticos en la República Argentina, **Laboratorios Victoria SAIC** adhiere a los lineamientos de la norma ISO 9001 (última versión) y establece los siguientes pilares para su Sistema de Calidad.

### **1-SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Nuestro trabajo está orientado hacia la satisfacción del cliente.

El servicio y la cooperación generan mutua confianza. Trabajando en colaboración estrecha con nuestros clientes, buscamos desarrollar una relación duradera que permita conocer claramente sus necesidades y cumplir sus expectativas, buscando fidelizarlos en el tiempo.

### **2-TRABAJO EN EQUIPO**

Partiendo del respeto por la opinión de los demás, promovemos el trabajo en equipo como valor primordial. Esto demanda el compromiso y la colaboración de cada departamento y de cada individuo.

A través de acciones concretas y desarrolladas en equipo, nos proponemos alcanzar el éxito en Calidad, generando un ambiente agradable en el que todos tienen la oportunidad de expresarse libremente.

### **3-CAPACITACIÓN CONTINUA**

Para sustentar una constante evolución, hemos implementado un esquema de capacitación continua para el desarrollo profesional del personal.

### **4-PLANIFICACIÓN Y MEDICION DE LA MEJORA**

Para asegurar la satisfacción de nuestros clientes apuntamos a la constante revisión de los sistemas, procesos e instalaciones, incorporando nuevas tecnologías a fin de hacerlos mas eficientes. Gestionamos la mejora trabajando en equipo y planificando el mejor momento para su adecuada aplicación.

Para la medición de la mejora contamos con indicadores de gestión que nos ayudan a monitorear y cuantificar la mejora. Buscamos contar con instrumentos y datos estadísticos confiables convencidos de que solo se puede mejorar lo que se mide.

### **5-COMPROMISO**

La alta Dirección y cada colaborador se comprometen a cumplimentar las necesidades y expectativas de las partes interesadas a través de acciones concretas, respetando las normativas y requisitos aplicables.

### **6-RESPONSABILIDAD AMBIENTAL**

Nos esforzamos en que nuestros procesos no sean contaminantes, sintiéndonos responsables por el respeto del medio ambiente, la comunidad y nuestros colaboradores.

### **7-RESPONSABILIDAD SOCIAL**

La organización se ha caracterizado desde su inicio por el respeto de los derechos y las condiciones laborales de su personal, verdaderos motores del cambio y de la mejora continua, adhiriendo a los principios y fundamentos de la norma SA 8000.

Eduardo Zancaner  
Presidente

Federico Zancaner  
Gerente General